

	<b>PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>CÓDIGO:</b> PE-Fr03
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	<b>VERSIÓN:</b> 05
	<b>SENADO DE LA REPÚBLICA</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN:</b> 2021-06-01

VIGENCIA PLAN DE ACCIÓN: 2025 - V02

DEPENDENCIA: DIVISIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS (PLAN SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD)

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVA ESTRATEGIA	PLAN DE ACCIÓN GENERAL	ACCIÓN		FUENTE DE VERIFICACIÓN	FECHA PROGRAMADA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
				No.	NOMBRE				
E5. Eficiencia y Productividad	OE10. Instaurar una cultura de mejoramiento continuo en los procesos	Implementar, mantener y mejora el Sistema Integrado de Gestión	A17 Ejecutar plan del Sistema de Gestión de Calidad	1	Aplicar encuestas de satisfacción de procesos definidos	Informe resultados de encuestas	30/08/2025	Líderes de procesos	
				2	Realizar campaña para la atención y seguimiento de solicitudes al SGC	Registro de la campaña	30/06/2025	Jefe División de Planeación y Sistemas	
				3	Realizar revisión y actualización de las caracterizaciones de los procesos	Actas de reunión	30/07/2025	Jefe División de Planeación y Sistemas	
				4	Realizar la revisión documental de los procesos en el GC-Fr09 Formato revisión y actualización documental	Actas de reunión	30/03/2025	Jefe División de Planeación y Sistemas	
				5	Revisar y actualizar los indicadores de los procesos	Actas de reunión	30/06/2025	Jefe División de Planeación y Sistemas	
				6	Revisar y actualizar los riesgos de los procesos	Actas de reunión	01/07/2025	Jefe División de Planeación y Sistemas	
				7	Presentar informe sobre la gestión del riesgo y la efectividad de los controles del proceso	Informe	30/11/2025	Líderes de procesos	
				8	Presentar informe sobre análisis de medición de desempeño del proceso, de acuerdo con los resultados de los indicadores de gestión, incluyendo las acciones de mejora cuando haya lugar.	Informe	01/12/2025	Líderes de procesos	
				9	Establecer acciones de mejora frente a los resultados de las encuestas de los procesos estratégicos . (módulo de oportunidades de mejora)	Acta de seguimiento	30/06/2025	Líderes procesos estratégicos	
				10	Realizar Seguimiento a la ejecución del GC-Fr11 plan anual de revisión documental	Informe consolidado de la ejecución del GC-Fr11 plan anual de revisión documental	30/11/2025	Jefe División de Planeación y Sistemas	
				11	Realizar la identificación de salidas no conformes en el sistema gestión de calidad, de acuerdo con el procedimiento.	Informe	30/11/2025	Jefe División de Planeación y Sistemas	
				12	Evaluar la satisfacción de las partes interesadas externas desde los procesos misionales. (Apoyo Alianza)	Informe de evaluación	30/11/2025	Líderes de proceso	