

	
Al contestar cite Radicado 20231040028652 Id: 10522 Folios: 1 Fecha: 15-julio-2023 01:15:09 Anexos: 0 Remitente: ANONIMO Destinatario: PQRSD CIUDADANO	

## DERECHO DE PETICIÓN

15 de Julio de 2023

Señores  
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL CONGRESO  
Bogotá, D.C.

ASUNTO: HORARIO Y ARCHIVO HEMEROTECA DEL CONGRESO

CORDIAL SALUDO, PRESIDENTE DEL CONGRESO DE COLOMBIA CÁMARA-SENADO ANTE TODO ESTAS SON ALGUNAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS PARA REVISAR LAS CONDICIONES DE ABANDONO EN QUE SE ENCUENTRAN LAS INSTALACIONES Y EL ARCHIVO EN GENERAL DE LA HEMEROTECA EN QUE REPOSA VALIOSA INFORMACIÓN DEL SENADO Y CÁMARA. 1. EN EL ESPACIO DE CONSULTA SE UBICAN MUEBLES ARRUMADOS, LAS 2 MESAS PARA UBICAR LOS COMPILADOS SON INADECUAS, SON REDONDAS Y PLANAS, LIMITAN LA CAPACIDAD DE PERSONAS A SOLO 4 PERSONAS. 2. HAY ESTANTES LLENOS DE LIBROS QUE DEBERÍAN SER REUBICADOS EN LA BIBLIOTECA. 3, LAS MARQUILLAS DE REFERENCIAS EN EL LOMO DE LOS COMPILADOS ESTÁN DESGASTADAS Y CASI NI SE VE EL NÚMERO DE REFERENCIA. ESTO REQUIERE EL APOYO DE PERSONAL DE PRACTICA EN ARCHIVO PARA ACTUALIZAR Y OPTIMIZAR LA INFORMACIÓN. 4.NO EXISTE UN COMPUTADOR PARA CONSULTAR EL CATALOGO EN LÍNEA SOBRE LOS DIARIOS OFICIALES DIGITALIZADOS, PARA FACILITAR LA CONSULTA. 5.EL SALÓN EN QUE SE UBICA LA FUNCIONARIA A CARGO ESTA SUB-UTILIZADO. ESTA DEBERÍA SER LA SALA DE CONSULTA 6.DENTRO DE LAS INSTALACIONES ES PERMITIDO INGERIR ALIMENTOS Y BEBIDAS, LO CUAL PUEDE OCASIONAR UN ACCIDENTE SOBRE LOS DOCUMENTOS 7.NO HAY CÁMARAS DE SEGURIDAD DENTRO DE LA ZONA DE LOS ARCHIVOS. 8.LA PUERTA DE INGRESO PERMANECE CERRADA, NO SE IDENTIFICA EL NOMBRE DE LA ENTIDAD. AL INGRESO NO HAY PERSONAL DE VIGILANCIA, NO HAY REGISTRO DE VISITANTES. QUIENES ATIENDEN SON LAS SEÑORAS DE SERVICIOS GENERALES. 8. NO ESTA PUBLICADO EL HORARIO DE ATENCIÓN, EN NINGUNA PARTE. POR LO QUE A VECES ESTA CERRADO EN LA MAÑANA O A VECES ESTA CERRADO POR LA TARDE. 9. CUANDO LA FUNCIONARIA SE ENCUENTRA EN CAPACITACIÓN NO HAY REMPLAZO, POR LO QUE NO HAY ATENCIÓN AL PUBLICO. 10. LLAMA LA ATENCIÓN QUE SE SOLICITE AGENDAR CITA, CUANDO YA NO HAY EMERGENCIA SANITARIA, TANTO EN LA HEMEROTECA COMO EN LA BIBLIOTECA. 11. ESTA IMPORTANTE DEPENDENCIA, QUE MECANISMOS DE DIFUSIÓN EMPLEA, ESTA TOTALMENTE DESACTUALIZADO Y LAS CONDICIONES EN QUE SE ENCUENTRA EL ARCHIVO REQUIERE SISTEMATIZACIÓN Y MEJOR DISPOSICIÓN EL LÍNEA. AGRADEZCO LA

ATENCIÓN PRESTADA, ESPERO QUE SE MEJORE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y SE  
CUIDE EL ESTADO DEL ARCHIVO QUE REPOSE EN ESTOS ESPACIOS TAN  
IMPORTANTES.

Cordialmente,

**ANONIMO**  
0000000000

No de Contacto:  
Dirección de Contacto:  
Correo Electrónico: